

更新日期：2025 年 06 月 30 日

生效日期：2025 年 06 月 30 日

提示条款：

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，“昆仑信托理财师 APP”服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私权政策》（下称“本政策/本隐私权政策”）并提醒您：

本隐私政策（以下简称“本政策”）适用于昆仑信托理财师 APP 产品的所有相关服务。在使用昆仑信托理财师 APP 产品各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，并做出您认为适当的选择。一旦你开始使用昆仑信托理财师 APP 产品的各项服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

需要提醒您注意，本隐私政策仅适用于我们所收集的信息，不适用于通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息以及通过在我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。

本政策将帮助你了解以下内容：

- 一、我们收集和使用的信息及权限
- 二、我们如何收集和使用信息
- 三、我们可能分享、转让和披露的信息
- 四、我们如何保留、储存和保护信息
- 五、您管理个人信息权利
- 六、第三方服务
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、隐私政策的修订和通知
- 九、如何联系我们

1、我们收集和使用的信息及权限

1.1 互联网权限：我们需要连接您的设备网络，为您动态获取最新的产品、客户内容。

1.2 SD 卡存储权限：我们会将一部分资讯类型或者交互类型的信息和图片，存储到您的 SD 卡，便于在每次无网状态或者没有最新数据的时候使用。

1.3 SD 卡读取权限：我们会在每次无网状态或者没有最新数据的情况下，调取 SD 卡中缓存的数据展示到应用界面，用来提升用户体验。

1.4 安装应用权限：我们在应用内提供最新版本下载安装功能，在您下载完最新版本应用后，会提示您是否安装，如您同意安装，会在应用内帮您安装最新版本以便覆盖旧版本。

1.5 相机使用权限：用于实名认证时获取证件照片、转受让时获取凭证照片、合格投资者认证时获取家庭资产、收入证明。

1.6 照片（读取和写入）：用于实名认证从相册中获取用户的身份证信息，转受让时获取凭证图片，合格投资者认证获取家庭资产、收入证明信息等。

请您注意，目前我们不会主动从理财师 APP 外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您告知个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您该个人信息前征得您的授权同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

请您注意，当您发现我们的用户不正当地收集或使用您或他人的信息时，请联系我们。

客服电话：010-63597666

您也可以将您的问题发送至或寄到如下地址：宁波市鄞州区民安东路 268 号宁波国际金融服务中心北区 E 座 28-31 层

2、我们如何收集和使用信息

2.1 我们将通过以下途径收集和获得您的信息：

2.1.1 您提供的信息。包括：

a) 您在注册我们服务的帐号或使用我们服务时，向我们提供的信息；

b) 您通过我们服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们服务时所储存的信息。

2.1.2 其他方分享的您的信息。亦即其他方使用我们服务时所提供有关您的共享信息。

2.1.3 我们获取的您的信息。您在使用我们服务时，我们收集、汇总、记录的信息，包括位置信息、设备信息。

2.2 COOKIES 和日志档案

我们或我们的第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 获取和使用您的信息，并将该信息储存为日志信息。

我们使用自己的 COOKIES，用于以下用途：

- a) 记住您的身份；
- b) 分析您使用我们服务的情况；

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 COOKIES 或同类技术的使用。

2.3 我们会出于以下目的，收集和使用您的信息：

2.3.1 向您提供服务： 我们所收集和使用的信息是为您提供我们服务的必要条件，如缺少相关信息，我们将无法为您提供我们服务的核心内容。

2.3.2 征得授权同意的例外： 根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：

- a) 与国家安全、国防安全有关的；
- b) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- c) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；
- d) 出于维护信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- e) 所收集的信息是您自行向社会公众公开的；
- f) 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- g) 根据您的要求签订合同所必需的；
- h) 用于维护我们服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品或服务的故障；
- i) 合法的新闻报道所必需的；
- j) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；
- k) 法律法规规定的其他情形。

3、 我们可能分享、转让或披露的信息

3.1 分享： 除以下情形外，未经您同意，我们不会与我们之外的任何第三方分享您的信息：

- a) 履行我们在本《隐私政策》或我们与您达成的其他协议中的义务和行使我们的权利；
- b) 在获取明确同意的情况下共享：获得你的明确同意后，我们会与其他方共享你的个人信息；

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息。对我们与之共享信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本《隐私政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

3.2 转让 我们不会将你的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- a) 随着我们的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们会要求新的持有您信息的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；
- b) 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的信息；

3.3 披露 我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的信息：

- a) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息；
- b) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息；

4. 我们如何保留、储存和保护信息

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的信息。具体存储期限：日志信息不少于 6 个月，记录备份不少于 60 日，除非法律有强制的存留要求；在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用的反馈要求删除您的个人信息、或使其匿名化处理。

个人信息出境情况说明：我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的信息，存储在中国境内。

我们将采取以下手段保护您的信息：

- a) 数据安全技术措施：我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。网络服务采取了多种加密技术，在某些服务中，我们将利用加密技术（SSL）来保护您的信息，采

取加密技术对您的信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

b) 我们为保护信息采取的其他安全措施：我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用。

c) 我们仅允许有必要知晓这些信息的我们员工、合作伙伴访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

d) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的信息。

e) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件这些与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。

f) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

g) 安全事件处置 为应对信息泄露、损毁和丢失这些可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而出现问题。

5. 您管理个人信息的权利

5.1 访问、修改和删除信息

我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效。您能通过我们服务访问您的信息，并根据对应信息的管理方式自行完成或要求我们进行修改、补充和删除。我们将采取适当的技术手段，尽可能保证您可以访问、更新和更正自己的信息或使用我们服务时提供的其他信息。

5.2 公开与分享

我们的多项服务可让您不仅与您的社交网络、也与使用该服务的所有用户公开分享您的相关信息，您在我们的问政服务中所提的问题信息、您对我们发布的资讯进行的评价信息，您分享至朋友圈、微博或其他社交平台的信息以及包括与这些信息有关的日志信息。只要您不删除您所公开或共享的信息，有关信息可能一直留存在公众领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该第三方在公众领域保存。如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。

5.3 注销

在符合我们用户协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您的帐号可能被注销或删除。当帐号注销或被删除后，与该帐号相关的全部数据将依照用户协议约定删除或处理。

5.4 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本政策“第二部分”)。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过删除信息、关闭移动设备功能这些方式改变你授权同意的范围或撤回您的授权。

当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

5.5 我们如何响应您的上述请求

在您访问、修改或删除相关信息或账号时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。

在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我们将无法响应你的请求：

- a) 与国家安全、国防安全直接相关的。
- b) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- c) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的。
- d) 有充分证据表明你存在主观恶意或滥用权利的。
- e) 响应你的请求将导致你或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- f) 涉及商业秘密的。

6. 我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站、服务主要面向成人。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品和/或服务前，您应在监护人的陪同下阅读本《隐私政策》，并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

如您的监护人不同意您按照本《隐私政策》使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本《隐私政策》的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

7. 隐私政策的修订和通知

我们可能适时修改本《隐私政策》的条款，该修改构成本《隐私政策》的一部分。对于重大变更，我们会提供更显著的通知，您可以选择停止使用我们服务；在该种情况下，如您仍然继续使用的我们服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅我们的隐私政策。

我们可能在必需时（当我们由于系统维护而暂停某一项服务时）发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

最后，您必须对您的账号和密码信息负有保密义务。任何情况下，请小心妥善保管。

8. 如何联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本《隐私政策》、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，以及有关本声明或我们的隐私措施的问题请与我们的客服人员联系。

客服电话：010-63597666

您也可以将您的问题发送至或寄到如下地址：宁波市鄞州区民安东路 268 号宁波国际金融中心北区 E 座 28-31 层